



Ymre Schuurmans, hoofddocent recht

"Het klikt verwend, maar op je knieën constant een doekje uitwringen, vind ik niets en ik heb zo weinig vrije tijd dat ik het niet leuk vind om die aan schoonmaken te besteden."

Deze schoonmaker pakt

Eén op de vijf Nederlanders doet nog aan de voorjaars-schoonmaak. Als je daar een hekel aan hebt, kun je het ook laten doen. Door Schoonmaakwoede.

tekst BRECHJE DE KONING
foto's DINGENA MOL

In de opslagruimte van Schoonmaakwoede zoekt Kevin van Berkel (22) in alle vroegte de schoonmaakmaterialen en -middelen voor de dag bij elkaar. Voor badkamertegels vol kalk- en huidresten is er het zure Sanikal. Voor vetie-afzuggappen en ovens die alkalische Suma Extend. "Kijk, alles met een pH-waarde boven de 7 ontvet. Alles daaronder ontkalkt." Van Berkel (22) maakte ooit schoon als baantje naast zijn studie maar is sinds september 2009 fulltime schoonmaker.

Onderweg naar de Fokke Simonszstraat, waar de eerste klus van de dag plaatsvindt, pikt hij Cemal Ozkan (42) op. Ozkan heeft een glazenwassersdiploma en dat is nodig, vandaag. Schoonmaken is een serieuze zaak.

Schoonmaakwoede bestaat vijf jaar en vult een gat in de schoonmaakmarkt. "Gewone schoonmaakbedrijven richten zich voornamelijk op commerciële panden en slaan aanvragen voor particuliere schoonmaak meestal af," zegt Roel Hellmons. Hij runt het bedrijf met compagnon Adriaan Moerman. "Mensen hebben het steeds drukker met werk en kinderen en houden weinig tijd en zin over voor het huis houden. Maar niet iedereen wil elke week een werkster over de vloer. Daar wilden we een dienst voor verzinnen."

Het idee is inmiddels uitgegroeid tot een bedrijf met dertig werknemers, die het afgelopen jaar 800 keer bij particulieren over de meestal vieze vloer kwamen. "Sommige schoonmaken zijn incidenteel, zoals een verbouwingsschoonmaak of mensen die hun huis schoon willen verkopen. Een tweede categorie laat één keer in de drie maanden het he-

le huis goed onder handen nemen," zegt Roel. Het merendeel van de schoonmakers is man, vanwege het fysiek zware werk.

Van Berkel belt aan bij het huis op de Fokke Simonszstraat waar Ymre Schuurmans op ze wacht. Ymre behoort tot de categorie incidenteel. Ze verhuurde haar huis, maar wil het nu verkopen. "Ik heb een hekel

aan schoonmaken. Verder dan een doekje met allesrettinger kom ik niet," bekent ze. Als hoofddocent recht met een baby van acht maanden besteedt ze een dag lang poetsen liever uit.

Samen met de mannen loopt ze het huis na. De ramen moeten worden gelapt en de zwarte voegen tussen de badkamertegels kunnen wel



Allard Warmelink, net afgestudeerd

"Mijn vader woont hier drie dagen in de week en heeft echt geen tijd om schoon te maken. Die moet in zijn vrije tijd saxofoon spelen of uit eten. Ik vind mezelf te jong voor een schoonmaakster. Ik woon samen. Thuis doen we alles zelf."



Taco Vis, student

'Ik ben student en vind het niet kunnen dat een schoonmaakster mijn troep opruimt. Het is ook ongemakkelijk, iemand in huis. Ik wil niet verplicht een praatje maken. Maar twee mannen die per low arcaal even drie uur komen boenen, is fijn. En ik haat het schoonmaken van vier tegetels in de badkamer.'

het grondig aan

wat hulp gebruiken bij de terugkeer naar wit. En dan nog de wc, de plinten en de oven. Die nemen ze ook even mee. "Een makkie," vindt Özkan. Op de map van Van Berkel staat het huis aangevinkt als 'licht vervuld'. Bij 'zwaar vervuld' piepen de mannen wel anders. "Soms kom je in oortoggebied terecht. Daar zijn de vetresten tegen de muur aan gekwakt en vis je hele pruken uit het douchepuntje. Dat zijn de wat mindere klusjes."

Özkan zeemt vakkundig de ramen. Kevin begint aan de tegels in de badkamer. In een mum van tijd is de muffe lucht verdwenen. Binnen 2,5 uur is de klus geklaard. "Zo, dit huis is met 50.000 euro in waarde gestegen," grinnikt Van Berkel.

Schoonmaken in een woonhuis heeft een andere gebruiksaanwijzing dan in een commercieel bedrijf. "Een particulier wil veel meer service en aandacht. Hij laat vreemde mensen in zijn privédomen, dus je moet betrouwbaar zijn," zegt directeur Hellemans.

Bij zijn bedrijf moeten sollicitanten een verklaring van goed gedrag meenemen. En twee goede referenties. De schoonmakers in spé volgen ook een cursus van een week waarin productkennis en communicatievaardigheden aan bod komen. Hellemans: "Je moet als schoonmaker productkennis hebben. Hoe behandel je parket, marmer of natuur-

steen? Maar ook: hoe ga je om met de klant? Daar hebben wij ons in gespecialiseerd."

De opmerkelijkste schoonmaak in Hellemans carrière is die van een woonboot. "De bewoner had een verzamelwoede en de boot dreigde te zinken door de grote hoeveelheid afval aan boord. We hebben er vijftien kuub aan troep uitgehaald."

'Niet iedereen wil wekelijks een werkster over de vloer'

Voor Allard Warmelink (24), die de zaken van zijn vader waarneemt aangaande een statig pand op de Amstel, is vertrouwen een belangrijke reden om het bedrijf in te huren. Allard: "Mijn vader huurt deze verdieping, maar via de hoofdingang kun je ook makkelijk bij andere mensen naar binnen. Die vinden het niet prettig als iemand die hier niet woont de sleutel heeft."

Warmelink maakt zelf ook af en toe gebruik van het huis. De wc wil hij wel schrobben, maar daar houdt zijn passie voor poetsen op. Wel had hij nog geprobeerd het douchedeurtje te ontkalken. Zonder succes.

"Dat krijg je er ook niet af met Ajax. Dat doen we met Santikal," zegt Van Berkel.

Schoonmaakwerk wordt behoorlijk onderschat, vinden hij en Özkan. Özkan: "Je moet er oog voor hebben. Ik zie kalk in de hoekjes en gaatjes, zeep- en tandpastaresten..." Van Berkel: "Die kleine puntjes zien mensen niet, maar daarin zit 'm juist het grote werk. Mensen vinden vier uur werken met twee man vaak lang. Maar dat heb je echt nodig om het goed te doen."

Schoonmaken vinden ze gewoon werk. Maar het totaalplaatje maakt het leuk. De collega's en deverschillende mensen bij wie ze over de vloer komen. "Pas waren we bij een artiestenfamilie die piano speelde en zong terwijl wij schoonmaakten. Dat zijn leuke dagen," vindt Hellemans. "En je krijgt veel eer van je werk als mensen een gat in de lucht springen wanneer het huis weer schoon is."

Na 4,5 uur pezen is ook het huis aan de Amstel weer schoon. Van Berkel leidt de zoon des huizes rond en laat hem zien wat er is gedaan. "Wow, wat schoon!" roept die enthousiast. "Je kan de binnenkant van de oven weer zien. Dat is voor het eerst in drie jaar!"

En grote schoonmaakbeurt van Schoonmaakwoede kost € 170 per 55 vierkante meter.